

Algemene voorwaarden

1. Algemeen. Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn, behoudens enige bijzondere voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen en bij uitsluiting van enige andere voorwaarden, van toepassing tussen Van de Velde & C°, een besloten vennootschap met zetel te Liezele-Dorp 71, 2870 Puurs-Sint-Amands, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0546.889.166 (RPR Antwerpen, afdeling Willebroek) ("Van de Velde & C°") en een (al dan niet publiekrechtelijke) (rechts)persoon ("Klant(en)"). De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, facturen, (order)bevestigingen, creditnota's en overeenkomsten met betrekking tot het leveren van diensten in het algemeen en uitvoeren van bouw- en renovatieprojecten (inclusief maar niet beperkt tot centrale verwarming en sanitair) in het bijzonder (samen de "Diensten") door Van de Velde & C° of een aangestelde van Van de Velde & C° in voorkomend geval ("Aangestelde").

De Voorwaarden zijn, als kaderovereenkomst, niet alleen van toepassing op de initiële opdracht van de Klant aan Van de Velde & C°, maar ook op alle gebeurlijke navolgende opdrachten, tenzij voor een welbepaalde opdracht schriftelijk andere afspraken ge maakt zouden zijn.

Aanvullende en/of afwijkende bedingen, voorwaarden of nadere afspraken zijn alleen van kracht indien Van de Velde & C° deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en slechts aanvullend op deze Voorwaarden. De toepasselijkheid van gebeurlijke algemene (aankoop)voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Van de Velde & C° heeft het recht om deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Bij gebreke aan schriftelijk protest binnen de acht (8) dagen na kennisgeving van de gewijzigde tekst, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde tekst en bindt deze gewijzigde tekst de Klant voor de toekomst.

In deze Voorwaarden zal onder "Consument" worden verstaan elke natuurlijke persoon die de uitvoering van de Diensten verzoekt van Van de Velde & C° voor doeleinden die geen verband houden met zijn of haar handels-, bedrijfs-, ambachts-

of beroepsactiviteit, in de zin van artikel I.1.2° WER.

2. Offertes en aanbiedingen. Offertes en aanbiedingen van Van de Velde & C° zijn vrijblijvend en te allen tijde door Van de Velde & C° herroepbaar. Zij worden behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst (bijvoorbeeld wanneer Van de Velde & C° zelf opmetingen zou uitvoeren) slechts afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de Klant en gelden slechts voor zover die gegevens actueel, correct en volledig zijn, zonder dat Van de Velde & C° gehouden is om deze gegevens te controleren.

Gelet op diverse vaak onzekere, factoren is het meestal onmogelijk om de totale kostprijs van de Diensten vooraf volledig in te schatten. Van de Velde & C° zal de Klant voor de aanvang van de Diensten naar beste vermogen hierover een inschatting geven. De Klant kan tijdens de uitvoering van de Diensten steeds een actualisering vragen. Van de Klant wordt gevraagd steeds relevante en volledige informatie te verschaffen op een gestructureerde wijze, zijn volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van de opdracht en Van de Velde & C° over alle aspecten van de opdracht, in het bijzonder degenen die gevolgen (kunnen) hebben op de verschuldigde vergoedingen, op voorhand in te lichten. Alle meerprijzen, kosten of schade veroorzaakt door verouderde, onjuiste of onvolledige gegevens zijn ten laste van de Klant.

Van de Velde & C° is slechts gebonden door een offerte of aanbieding na haar schriftelijke bevestiging van de bestelling van de Klant die is gebaseerd op de relevante offerte of aanbieding, waarna deze vervolgens bindend zijn voor partijen. Aanvaarding van een offerte van Van de Velde & C° houdt tevens aanvaarding van de Voorwaarden in.

Betaling dan wel begin van uitvoering van de werkzaamheden (e.g. het bestellen van grondstoffen, materialen, etc.), geldt niet-limitatief als goedkeuring door de Klant van de offerte.

Leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden Van de Velde & C° niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Zelfs in geval van een bindende leverings- en uitvoeringstermijn behoudt Van de Velde & C° zich het recht de levering en/of uitvoering der werken uit te stellen of op te schorten in geval van overmacht of wanbetaling. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

Goederen worden in voorkomend geval EX Works (Incoterms 2023) geleverd. De Klant die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten, zoals de opslagkosten en de vrachtkosten, te betalen, ongeacht de andere vergoedingen die aan Van de Velde & C° toekomen.

De Klant zal steeds alle relevante info aan Van de Velde & C° bezorgen met het oog op de goede uitvoering van de Diensten bij gebreke waarvan Van de Velde & C° niet aansprakelijk zal zijn voor enige negatieve gevolgen.

3. Prijs en prijswijziging. De prijzen van Van de Velde & C° zijn in euro, gelden slechts voor de uitdrukkelijk overeengekomen Diensten en zijn steeds exclusief (i) BTW en andere taksen of heffingen, (ii) vergoedingen of kosten verbonden aan aanvullende prestaties, zoals maar niet beperkt tot het ophalen en wegvoeren van groot afval, (iii) de kosten van gas, elektriciteit en water, dewelke kosteloos door de Klant ter beschikking worden gesteld indien nodig, (iv) verplaatsingen en verzendingen en (v) veiligheidsvoorzieningen (al dan niet opgelegd door een veiligheidscoördinator) die niet gekend waren op het ogenblik van het indienen van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De levering van gewijzigde of aanvullende Diensten geeft recht op een meerprijs ten laste van de Klant, aan de op dat ogenblik in de onderneming van Van de Velde & C° geldende prijzen. Indien de Klant een Consument is, vraagt Van de Velde & C° de uitdrukkelijke toestemming van de Consument voor elke extra betaling boven de

vergoeding die is overeengekomen voor de contractuele hoofdverbintenis van Van de Velde & C°, voordat de Consument gebonden is door de bestelling.

De in de bestelling of offerte weergegeven prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de bestelling of offerte bestaande prijzen, lonen, belastingen, grondstofprijzen, materiaalprijzen, verzekeringspremies en andere voor het prijspeil relevante objectieve factoren. Indien in één van de voormelde objectieve factoren een (prijs)wijziging plaatsvindt of een andere objectieve factor dit verantwoordt, kan Van de Velde & C° de prijs van de Diensten proportioneel aanpassen. Van de Velde & C° zal de Klant hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

4. Facturatie en betaling. Facturen worden betaald op de zetel van Van de Velde & C° binnen vijftien (15) kalenderdagen volgend op de factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Van de Velde & C° kan deelleveringen uitvoeren dan wel bestellingen gedeeltelijk uitvoeren en deze werkzaamheden factureren.

In geval van laattijdige betaling, zelfs gedeeltelijk, heeft Van de Velde & C°, zonder voorafgaande ingebrekestelling, het recht de overeenkomst met de Klant te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot op het moment van volledige betaling van alle openstaande en/of vervallen en/of niet-geprotesteerde facturen door de Klant, zonder dat de Klant voor een eventuele onderbreking in de Diensten enige schadevergoeding kan eisen, onverminderd enige andere wettelijke of contractuele remedies die Van de Velde & C° zou kunnen uitoefenen.

Bij gebreke aan integrale betaling van één factuur op haar vervaldag, worden de openstaande en nog niet vervallen facturen bovendien met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling integraal opeisbaar ten aanzien van de Klant en vervallen alle in voorkomend geval toegestane kortingen.

Voorgaande geldt onverminderd het recht van Van de Velde & C° om de betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen te eisen, inclusief de verschillende kosten waartoe laattijdige betaling aanleiding geeft, dewelke voor rekening van de Klant zijn, en onverminderd de overige (contractuele of wettelijke) rechten van Van de Velde & C°.

Laattijdige betaling van facturen door de Klant brengt tevens van rechtswege een verhoging van het factuurbedrag met zich mee met een interest conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals gewijzigd van tijd tot tijd) en dit vanaf de vervaldatum van de factuur. Indien de Klant een Consument is, zal de wettelijke interest van toepassing zijn, vermeerderd overeenkomstig artikel XIX. 4, 1° WER. Vanaf de vervaldag van de factuur wordt het factuurbedrag bovendien van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadeloosstelling van 12,5 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 125,00 EUR, om onder meer de invorderingskosten die Van de Velde & C° oploopt, te dekken. Dit onverminderd het recht van Van de Velde & C° om daarnaast haar hogere schade te bewijzen en bijkomende schadeloosstelling van de Klant te vorderen.

Indien de Klant een Consument is, kan Van de Velde & C° de voormelde remedies slechts uitvoeren mits voorafgaande ingebrekestelling van de Consument (cf. de dwingendrechtelijke bepalingen van boek XIX WER).

Indien de Klant een Consument is, (i) wordt de forfaitaire schadeloosstelling bepaalt overeenkomstig artikel XIX.2° WER en (ii) gelden voormelde interesten en schadevergoeding *mutatis mutandis* in het voordeel van de Consument in relatie tot openstaande bedragen door Van de Velde & C° aan de Consument verschuldigd.

Van de Velde & C° kan op elk moment een voorschot voor de Diensten vragen en om pas haar Diensten aan te vatten respectievelijk voort te zetten of kosten voor te schieten na de betaling ervan. Een voorschot is een forfaitair bedrag dat de Klant aan Van de Velde & C° moet betalen voorafgaand aan een gedetailleerde tussentijdse factuur of eindfactuur. In de afrekening wordt rekening gehouden met de reeds aangerekende voorschotten.

5. Verbrekking of annulering

Indien de Klant de overeenkomst met Van de Velde & C° verbreekt of annuleert, is behoudens ingeval van overmacht een forfaitaire verbrekingsvergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het totaalbedrag van de prijs voor de uit te voeren werkzaamheden.

Indien Van de Velde & C° zelf de overeenkomst met de Klant beëindigt zonder, is behoudens ingeval van overmacht de Klant voor zover deze een Consument is, eveneens gerechtigd op een forfaitaire vergoeding gelijk aan 5% van de prijs voor de uit te voeren werkzaamheden.

Voorgaande doet geen afbreuk aan de overige artikelen van deze Voorwaarden, in het bijzonder maar niet beperkt tot artikel 4.

6. Protest en niet-conformiteit. Onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden, worden facturen op straffe van verval gedetailleerd en bij aangetekend schrijven geprotesteerd binnen acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan zij geacht worden te zijn aanvaard.

De Klant is bovendien gehouden om de goederen te inspecteren na levering en meldt eventuele zichtbare gebreken met betrekking tot de goederen schriftelijk aan Van de Velde & C° binnen de 24 uur na levering, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de zichtbare gebreken te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken. De Klant meldt eventuele verborgen gebreken met betrekking tot de goederen schriftelijk aan Van de Velde & C° binnen een termijn van vijf (5) werkdagen volgend op het ogenblik waarop de Klant geacht mag worden de gebreken te hebben ontdekt, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt deze verborgen gebreken te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken.

In voorkomend geval zal de Klant niet-conforme goederen niet verder gebruiken. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van

Algemene voorwaarden

goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Bij gebrek aan akkoord over de afhandeling van een gebrek in een goed, leidt de Klant elke rechtsvordering met betrekking tot, verband houdend met of voortvloeiend uit dit gebrek op straffe van verval van deze rechtsvordering in bij de bevoegde rechtsmacht binnen een termijn van zes (6) maanden volgend op de melding van het gebrek overeenkomstig dit artikel.

Van de Velde & C° is niet gebonden door de eenzijdige vaststellingen van de Klant met betrekking tot de toestand van een goed. Van de Velde & C° behoudt zich het recht voor om het goed zelf of door een derde te (laten) inspecteren. De Klant zal een inspectie van het goed door Van de Velde & C° mogelijk maken binnen een redelijke termijn volgend op een schriftelijk verzoek daartoe, bij gebreke waarvan de Klant geacht wordt de toestand van het goed te aanvaarden en afstand te doen van eventuele daarop gebaseerde aanspraken. Indien partijen het niet eens zouden geraken over de kwalificatie van de toestand van een goed als een gebrek, dan zullen zij beroep doen op een onafhankelijk en onpartijdig expert, aangesteld in overleg tussen partijen of, bij gebrek aan akkoord binnen een redelijke termijn, door de bevoegde rechtsmacht op initiatief van de meest gerede partij. Partijen zullen gebonden zijn door de technische beoordeling van deze expert, tenzij deze beoordeling kennelijk onjuist is.

7. Verbintenissen Klant. De Klant, op diens kosten, zorgt ervoor dat alle locatie(s) waar de Diensten worden verricht tijdens het overeengekomen tijdstip vrij toegankelijk zijn voor Van de Velde & C° en/of diens Aangestelde, dat zij op de locatie(s) vrije toegang hebben tot water en elektriciteit, dat zij toegang hebben tot een afgesloten ruimte om producten en materiaal veilig op te bergen en dat de normale uitvoering van de Diensten op generlei wijze wordt bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt (verbouwings-werken, huisdieren, obstakels, belemmeringen,...).

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, draagt de Klant tevens zorg voor het aanvragen en de plaatsing van eventueel noodzakelijke verkeers en/of andere borden ter signalisatie van de werken.

De Klant dient ervoor te zorgen dat goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend. Het tijdstip en de details van voorzienbare belemmeringen (vb. verbouwingswerken) moeten door de Klant minstens één (1) maand voor de aanvang worden aangekondigd, onverminderd de overige bepalingen van deze Voorwaarden, bij gebreke waarvan de Klant geen recht op (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van de prijs voor de Diensten.

De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving m.b.t. de uitvoering van Diensten en zal Van de Velde & C° integraal vrijwaren voor alle kosten, schadevergoedingen, en andere gevolgen die voortvloeien uit de niet naleving hiervan.

In het bijzonder erkent, verklaart en garandeert de Klant dat hij als enige verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle (al dan niet noodzakelijke) vergunningen en toelatingen die direct dan wel indirect betrekking hebben op diens onroerend goed, de uitvoering van Diensten of werken aan onroerende goederen en alle andere werken die de Klant nog zou uitbesteden aan Van de Velde & C° in voorkomend geval. De Klant bevestigt alle stappen te hebben ondernomen om de nodige vergunningen en toelatingen te verkrijgen en dat hij deze heeft verkregen. In geval de Klant alsnog kennis zou krijgen van een niet-conforme situatie zal hij deze meteen en op diens kosten laten regulariseren.

8. Aangestelden, niet-afwerving en exclusiviteit. Van de Velde & C° heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tot levering van Diensten over te dragen of uit te besteden aan een Aangestelde (incl. maar niet beperkt tot onderaannemers).

Van de Velde & C° oefent met uitsluiting van de Klant toezicht en gezag over de Aangestelde uit en bepaalt de organisatie en de tijdsbesteding van de uitvoering van de Diensten door de Aangestelde. Dit neemt niet weg dat de Aangestelde ondergeschikt algemene richtlijnen van de Klant met betrekking tot de uitvoering van de Diensten zal opvolgen en de Klant en de Aangestelde concrete afspraken kunnen maken met betrekking tot het tijdstip waarop de Diensten bij de Klant worden uitgevoerd. Van de Velde & C° beschikt (direct dan wel indirect) over eigen personeel voor de uitvoering van de Diensten.

De Klant verbindt er zich toe om, rechtstreeks of onrechtstreeks, tijdens de overeenkomst tot levering van Diensten, en tijdens een periode van vierentwintig (24) maanden daarop volgend, geen personeel, medewerkers of Aangestelden van Van de Velde & C° in dienst te nemen of er een zelfstandige samenwerking mee aan te gaan, op straffe van een schadevergoeding die in gemeen overleg tussen de Klant en Van de Velde & C° wordt begroot op een forfaitair bedrag van 15.000 EUR per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van Van de Velde & C° om hogere schade te bewijzen en bijkomende schadeloosstelling van de Klant te vorderen en/of enige andere wettelijke of contractuele remedies die Van de Velde & C° toekomen.

De Klant verbindt zich ertoe de Diensten waarvoor zij Van de Velde & C° aangesteld heeft niet zelf (direct dan wel indirect) te laten uitvoeren, tenzij mits voorafgaande schriftelijke toestemming van Van de Velde & C°.

9. Duur, beëindiging en schorsing. De overeenkomst tot levering van Diensten wordt geacht te zijn aangegaan voor een periode zoals schriftelijk overeengekomen, te rekenen vanaf de bevestiging van de bestelling door Van de Velde & C°. Indien een partij één of meerdere van diens verbintenissen uit hoofde van de overeenkomst tot levering van Diensten schendt, en nalaat om deze schending te remediëren binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen nadat zij daarvoor in gebreke werd gesteld, dan heeft de andere partij het recht om de overeenkomst tot levering van Diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding buitengerechtelijk te beëindigen, behoudens in het geval de Klant een Consument is, in welk geval de buitengerechtelijke beëindiging slechts kan

geschieden mits voorafgaande ingebrekestelling (cf. boek XIX WER in voorkomend geval).

Van de Velde & C° is tevens gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of vergoeding als ontbonden te beschouwen in geval de Klant: (i) aangifte van faillissement doet of failliet verklaard wordt, (ii) een procedure van vereffening of ontbinding start of een dergelijke procedure lastens die partij wordt geopend, (iii) een voorlopig bewindvoerder, een derde met controlebevoegdheden of een expert-bewaarnemer over haar onderneming aanstelt of een persoon met een gelijkaardig mandaat over haar onderneming wordt aangesteld, (iii) een belangrijk deel of het geheel van haar activa overdraagt aan een derde, of er zich een belangrijke wijziging voordoet in het management of het bestuur van die partij en (iv) een wijziging van haar controle ondergaat in de zin van artikel 1:14 e.v. van het Belgisch Wetboek vennootschappen en verenigingen (WVV).

10. Overmacht. Indien gewijzigde omstandigheden buiten de controle van Van de Velde & C° de uitvoering van de Diensten tijdelijk of definitief onmogelijk, moeilijker of economisch ongunstiger maakt (waaronder maar niet beperkt tot stakingen en sociale wanorde), is Van de Velde & C° naar eigen keuze gerechtigd om de uitvoering van de Diensten tijdelijk op te schorten dan wel de bestelling te beëindigen of de Diensten aan te bieden aan een gewijzigde prijs mits schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De Klant verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk afstand te doen van artikel 5:74 BW.

11. Aansprakelijkheid. Alle contractuele verplichtingen van Van de Velde & C° zijn inspanningsverbintenissen.

De vrijwaringsplicht van Van de Velde & C° m.b.t. gebreken in geleverde goederen strekt zich niet verder uit dan deze van diens leveranciers.

De aansprakelijkheid van Van de Velde & C° is beperkt tot de prijs die door de Klant aan Van de Velde & C° werd betaald voor de Diensten over de drie (3) maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit. Onverminderd voorgaande is de aansprakelijkheid van Van de Velde & C° voor iedere schade als gevolg van een haar toerekenbare tekortkoming (ongeacht de zwaarte) in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekeringsdekking geniet. De Klant kan aldus geen aanspraak maken op een schadevergoeding (in hoofdsom, interesten en/of kosten) die groter is dan het bedrag dat door de verzekeraar van Van de Velde & C° wordt uitgekeerd voor het schadegeval vermeerderd met de gebruikelijke vrijstelling die de verzekeraar krachtens de verzekeringsovereenkomst ingehouden heeft.

Van de Velde & C° kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor onrechtstreekse schade of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot imago schade, winstverlies, morele schade, product recall, enz.) noch voor schade of defecten ten gevolge van handelingen gesteld door de Klant, richtlijnen of (defect) materiaal gegeven of ter beschikking gesteld door de Klant en/of schade te wijten aan de ouderdom of slechte toestand van gebouwen, installaties, meubilair, materieel, enz. Van de Velde & C° is evenmin aansprakelijk voor het afvalwater, lucht- of bodemverontreiniging of het verwerken van afval naar aanleiding van haar activiteiten bij de Klant.

Van de Velde & C° is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de niet naleving door de Klant van de verbintenissen van de Klant, in het bijzonder diegenen opgesomd in deze Voorwaarden.

De Klant dient elk geval van schade op straffe van verval van aansprakelijkheid te melden binnen een termijn van drie (3) werkdagen volgend op het tijdstip waarop de betrokken Diensten aan de Klant werden geleverd, onverminderd haar eigen schadebeperkingsplicht. Indien de Klant een Consument is, wordt de meldingstermijn voor schade verlengd tot tien (10) kalenderdagen. Deze melding gebeurt schriftelijk, per aangetekend schrijven, gericht aan zetel van Van de Velde & C° en met een gedetailleerde en geïllustreerde omschrijving van de schade.

Binnen de perken van wat wettelijk toegestaan is, (1) gelden in de verhouding tussen de Klant en Van de Velde & C° uitsluitend de regels van de contractuele aansprakelijkheid, met uitdrukkelijke uitsluiting van de regels van de buitencontractuele aansprakelijkheid, en (2) is een beroep door de Klant op de regels van de buitencontractuele aansprakelijkheid ten aanzien van de hulppersonen ingeschakeld door Van de Velde & C° (met inbegrip van haar aandeelhouders, partners, bestuurders en mandatarissen, alsook Aangestelden en alle andere hulppersonen waarop Van de Velde & C° een beroep doet) uitdrukkelijk uitgesloten. In die zien kan de Klant aldus, in geval van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht van Van de Velde & C° (daaronder ook begrepen beroepsfouten van de Aangestelden en alle andere hulppersonen die hun diensten verrichten in naam en voor rekening van Van de Velde & C°) uitsluitend Van de Velde & C° op contractuele grondslag aansprakelijk stellen, maar kan de Klant niet op contractuele grondslag en ook niet op buitencontractuele grondslag de aandeelhouders / partners van Van de Velde & C°, de aandeelhouders, bestuurders en/of mandatarissen van Van de Velde & C°, noch haar Aangestelden en andere hulppersonen waarop Van de Velde & C° een beroep doet, aansprakelijk stellen.

De Klant vrijwaart Van de Velde & C° voor enige aanspraken van derden, in het bijzonder op grond van artikel 3:101 BW (oud artikel 544 BW), en zal daartoe een verzekering in het voordeel van Van de Velde & C° afsluiten indien nodig.

De voormelde beperkingen van de aansprakelijkheid van Van de Velde & C° zijn niet van toepassing voor schade die veroorzaakt is ingeval van fraude, opzet of bedrog. De beperkingen van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet, zullen steeds geïnterpreteerd worden in de zin dat zij rechtsgeldig zijn. Ingeval een beperking van aansprakelijkheid waarin dit artikel voorziet in bepaalde hypothesen niet rechtsgeldig zou zijn, zal dergelijke hypothese geacht worden niet bedoeld te zijn.

12. Eigendom. Bestelde en geleverde producten en goederen blijven eigendom van Van de Velde & C° totdat de volledige prijs ervan, inclusief eventuele interesten en schadevergoedingen, is betaald. Het risico met betrekking tot geleverde goederen

Algemene voorwaarden

gaat over op de Klant overeenkomstig artikel 2 van deze Voorwaarden, minstens vanaf de levering.

Van de Velde & C° is en blijft eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten en alle knowhow met betrekking tot door haar geleverde producten (merk, patent, auteursrecht, model, studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen, ontwerpen ...). In geen geval zal er enige overdracht van dergelijke intellectuele eigendomsrechten door Van de Velde & C° aan de Klant zijn. De Klant is aansprakelijk voor enig misbruik in dit verband.

13. Vertrouwelijkheid. De Klant en Van de Velde & C° verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie waarover zij in het kader van de uitvoering van de Diensten bij de Klant. De partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Diensten. Als vertrouwelijke informatie geldt in ieder geval: alle informatie die in het kader van de Diensten bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door de Klant verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid. Indien de partijen bij het aangaan van de samenwerking een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenden, dan gelden de bepalingen van die overeenkomst onverkort.

14. Persoonsgegevens. Van de Velde & C° verwerkt in de uitvoering van de Diensten mogelijks persoonsgegevens van de Klant, met name persoonlijke informatie (naam, adres, telefoonnummer etc.), contactinformatie (coördinaten, e-mailadres) en financiële informatie (rekeningnummer, betalingswijze etc.). Van de Velde & C° verwerkt deze persoonsgegevens in voorkomend geval overeenkomstig haar privacy policy en de toepasselijke regelgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming) ter zake.

15. Elektronische ondertekening. Partijen komen overeen dat (i) elektronische handtekeningen die kwalificeren als een gewone, geavanceerde of een gekwalificeerde elektronische handtekening onder de eIDAS Verordening (Verordening (EU) nr. 910/2014) of (ii) scans van de ondertekende handtekeningpagina van deze Voorwaarden bezorgd via e-mail in .pdf formaat, dezelfde bewijswaarde zullen hebben als een origineel papieren exemplaar met een handgeschreven handtekening.

16. Deelbaarheid - tegenstrijdigheid. Indien één of meerdere bedingen van deze Voorwaarden nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar zouden zijn, tast dit de geldigheid, de uitvoerbaarheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze Voorwaarden niet aan.

Indien een bepaling in een specifieke hypothese ongeldig zou zijn, maar in een andere hypothese wel geldig zou zijn, zal de specifieke hypothese waarin het beding ongeldig is geacht worden niet bedoeld te zijn.

Indien één of meerdere bedingen van deze Voorwaarden enige wettelijke beperking zou overschrijden, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig of ongeldig zijn, maar automatisch worden verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht, onverminderd wat volgt.

Verder engageren de partijen zich om een nietig, ongeldig, onuitvoerbaar of onafdwingbaar beding in onderling overleg onverwijld te vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijk beding zoveel mogelijk benadert. Indien de vervanging van het beding niet mogelijk is, zal het gemeen recht gelden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende taalversies van onderhavige Voorwaarden primeert de Nederlandse tekst, die de enige authentieke is.

17. Recht -en forumkeuze. Het Belgisch recht is van toepassing op deze Voorwaarden en elke overeenkomst tot levering van Diensten.

De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen zijn exclusief bevoegd om geschillen te beslechten met betrekking tot deze Voorwaarden en/of de levering van Diensten. Indien de Klant een Consument is, worden dergelijke geschillen exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de woonplaats van de Consument.